

Hygienekonzept Respekt und Neugier Festival

Inhalt

Hygienekonzept Respekt und Neugier Festival	1
Allgemeines	2
Veranstungsbeschreibung.....	2
Hygieneplan - Anweisungen zum Personal und zu Gästen.....	2
Anweisungen an die Gäste	2
Anweisungen/Regeln für Mitwirkende.....	2
Reinigungs-Personal.....	3
Sicherheitspersonal am Eingang	3
Stände:	3
Ausschank von Getränken und Lebensmitteln.....	3
Gästemanagement und Dokumentation.....	3
Dokumentationspflicht/Anwesenheitsnachweis	3
Einlass / Kontrolle Zustrom und Gästeanzahl.....	3
Hygienemaßnahmen bei den Flächen.....	4
Bühnenpublikumsfläche	4
Bühne	4
Backstage.....	4
Bereiche zum Verweilen.....	4
Gehwege / Bewegungsflächen.....	4
Sanitärbereich	4
Reinigung.....	5
Reinigung und Desinfektion vor der Veranstaltung	5
Reinigung während der Veranstaltung	5
Reinigung und Desinfektion nach der Veranstaltung.....	5
Worst Case Szenario.....	5
Handlungsanweisungen für Verdachtsfälle	5

Allgemeines

Das vorliegende Hygienekonzept dient als Instrument der Qualitätssicherung zur Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung einer Open Air Veranstaltung und orientiert sich an den Hygiene- und Schutzmaßnahmen für sichere Veranstaltungen in Berlin während der Corona Pandemie. Es gibt in seiner vorliegenden Fassung allen Mitarbeiter:innen der Veranstaltung einen verbindlichen Standard vor. Allen Mitarbeitenden sind die Anforderungen an ihren Arbeits- und Aufgabenbereich bekannt. Zusätzlich werden sie nochmals vor Antritt ihrer Tätigkeit auf alle Gegebenheiten bezüglich ihres Aufgabengebietes sensibilisiert. Die Hygienerichtlinien müssen bei allen Tätigkeiten zum einen im Alltag befolgt werden, zum anderen müssen sie vor, während und nach einer Veranstaltung eingehalten und umgesetzt werden.

Veranstaltungsbeschreibung

- Ort: Wiesenpark nahe „Anna Landsberger - internationales Jugendzentrum“
- eingezäuntes Gelände
- Maximale Anzahl der Gäste: bis zu 3500 (Gesamtanzahl der zeitgleich anwesenden Menschen vor Ort darf 3750 nicht überschreiten)
- 3.10.2020 14 – 23 Uhr

Hygieneplan - Anweisungen zum Personal und zu Gästen

Anweisungen an die Gäste

- Gästen mit folgenden Symptomen wird der Einlass verwehrt: Fieber, Halsschmerzen, Husten, Geruchs- und Geschmacksstörungen.
- Abstandsregeln einhalten (1,5 m Abstand zu anderen Gästen, Mund-Nasen-Bedeckung immer am Körper tragen, bei Unterschreitung des Mindestabstandes ist diese anzulegen)
- Informationshinweise zu dem Hygienekonzept an folgenden Stellen der Fläche:
 - Eingang
 - Ausgang
 - Toiletten
 - Bar
 - Bereich zum Verweilen
 - Tanzfläche
 - Awareness Bereich
 - Backstage
- Dem Personal ist Folge zu leisten, insbesondere den hygienebeauftragten Personen.
- Personen, welche dem nicht nachkommen, werden des Geländes verwiesen.
- Niesetikette erläutern (beim Husten, bzw. Niesen mind. 1,5m Abstand einhalten und wegrehen, immer in ein Einwegtaschentuch, das nach Gebrauch entsorgt wird (falls kein Taschentuch vorhanden ist in die Armbeuge husten, bzw. niesen und von Personen wegrehen, nach dem Niesen, Husten und Naseputzen immer gründlich die Hände waschen)
- Alle Anweisungen sind durch Beschilderung an den betreffenden Stellen nochmals ersichtlich.

Anweisungen/Regeln für Mitwirkende

- Alle Mitwirkenden werden über die Hygienemaßnahmen aufgeklärt und aufgefordert diese durchzusetzen.
- Das Personal wird aufgefordert, sich kontinuierlich die Hände zu desinfizieren. Dies gilt insbesondere bei Interaktion mit den Gästen.
- Bei jeder Tätigkeit, indem der Mindestabstand nicht gewährleistet werden kann, gilt die Pflicht eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen.
 - Sicherheitspersonal
 - Runner

- Reinigungspersonal

Reinigungs-Personal

- Das Reinigungspersonal muss bei Tätigkeiten in Verbindung mit desinfizierten Arbeitsflächen eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen.
- Die Toiletten werden im 30-minütigen Intervall gereinigt und desinfiziert.
- Bei jedem Wechsel von Künstler*innen werden die Flächen der Bühne desinfiziert.

Sicherheitspersonal am Eingang

- Das Sicherheitspersonal muss eine Mund-Nasen-Bedeckung sowie Handschuhe tragen.
- Nach jeder Kontrolle von Gästen werden die Handschuhe desinfiziert.
- Die Handschuhe werden stündlich gewechselt.

Stände:

- Nur ein Anbieter je Standplatz (mind. 3x3 Meter)
- Spuckschutz für Stände mit Lebensmittelausgabe
- Lebensmittelausgabe nur mit Roter Karte

Ausschank von Getränken und Lebensmitteln

- Personal trägt Einweghandschuhe, diese sind nach Kontakt mit Gästen mit einem Desinfektionsmittel zu reinigen. Das Personal muss eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen.
- Flächendesinfektionsmittel zu reinigen. Die Einweghandschuhe müssen stündlich gewechselt werden.
- Pausenintervalle für Personal: 30 Minuten alle 2 Stunden
- In den Pausen werden zur Erholung der Hände keine Handschuhe getragen.
- Die Ausgabe erfolgt über ein Einbahnstraßensystem. Zudem sind auf dem Boden Markierungen in 1,5 m Abstand angebracht. Zusätzlich ist eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen.
- Bei der Ausgabe von Getränken, welche nicht in Flaschen erfolgt, werden Mehrwegbecher verwendet, die während der Veranstaltung nicht erneut genutzt werden.
- Leere Flaschen werden neben der Bar in Kästen/Sammelstationen abgestellt, um Kontakt mit dem Barpersonal zu vermeiden.
- Das Personal ist durch eine Trennscheibe/Plexiglass vom Publikum abzugrenzen.
- Der Tresen wird im 30-minütigen Intervall mit einem Flächendesinfektionsmittel gereinigt.
- Stark alkoholisierten Personen wird der weitere Erwerb alkoholischer Getränke nicht gestattet.
- In Ausnahmefällen können stark alkoholisierte Personen des Geländes verwiesen werden.
- Es wird eine Schale unter dem Plexiglas zur Verfügung gestellt, um das Geld hinzulegen.

Gästemanagement und Dokumentation

Dokumentationspflicht/Anwesenheitsnachweis

Dokumentation am Ein- bzw. Ausgang von: Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, Unterschrift, An- und Abreise, sowohl vom Personal als auch von den Gästen. Die Daten werden 30 Tage nach Veranstaltungsende aufbewahrt und anschließend DSGVO-konform vernichtet. Für diese Dokumentation wird die Ticketreservierung über Eventbrite genutzt.

Einlass / Kontrolle Zustrom und Gästeanzahl

- Erhöhung Sicherheitsdienst auf 10 Personen
- Zutritt nur mit Eintrittskarte. Diese kann kostenfrei unter Eventbrite nach Angabe der Daten für die Dokumentationspflicht erhalten werden.

- Ein- und Ausgänge an 1 festgelegten Stellen, die zwischen Ein- und Ausgang ist 1,5 Meter Freiraum
- Es wird Händedesinfektionsmittel zur Verfügung gestellt.
- Vor dem Eingang befinden sich Bodenmarkierungen in 1,5 m Abstand. Sollte der Abstand situationsbedingt unterschritten werden, so haben die Gäste eine
- Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen. Um dies ersichtlich zu machen, sind vor dem Einlass Schilder angebracht, welche darauf hinweisen.
- Gästen mit folgenden Symptomen wird der Einlass verwehrt: Fieber, Halsschmerzen, Husten, Geruchs- und Geschmacksstörungen
- Nur Gäste mit einer frischen Mund-Nasen-Bedeckung erhalten Zutritt. Die Veranstalter halten Masken zum Ausgeben bereit.

Hygienemaßnahmen bei den Flächen

Bühnenpublikumsfläche

- Gäste sind durch Beschilderung aufgefordert, sich an den vorgegebenen Mindestabstand von 1,5 m zu halten.
- Kommt es zu größeren Gruppenbildungen, wird das Publikum durch geeignete Maßnahmen (Musik wird leiser gedreht, Durchsagen, Aufforderungen vom Sicherheits- und Awareness-Personal) aufgefordert, dies zu unterlassen.
- Bei wiederholten Verstoß des Mindestabstand können Gäste durch das Sicherheitspersonal des Geländes verwiesen werden.

Bühne

- Es besteht eine räumliche Abgrenzung zum Publikum, sodass der Mindestabstand von 3 m gewährleistet ist. Dies gilt insbesondere für Gesangsdarbietungen
- Nach jedem Wechsel einer Künstlerin oder eines Künstlers wird das verwendete Gerät desinfiziert.

Backstage

- Ausgewiesene Sitzflächen haben einen Mindestabstand von 1,5 m.
- Hier wird Händedesinfektionsmittel zur Verfügung gestellt.
- Die Sitzflächen werden so angeordnet, dass einer Traubenbildung vorgebeugt wird.

Bereiche zum Verweilen

- Auf dem Weg zu den Plätzen muss bei Unterschreitung des Mindestabstandes eine Mund-Nasen-Bedeckung getragen werden.
- Sitzflächen haben einen Mindestabstand von 1,5 m zueinander.
- Die Gäste dürfen die Mund-Nasen-Bedeckung an den ausgewiesenen Sitzflächen abnehmen.
- Die Sitzgruppen sind so gestaltet, dass maximal 6 Personen an einer Sitzgruppe Platz nehmen können.
- Der Mindestabstand von 1,5 m darf beim Sitzen unterschritten werden

Gehwege / Bewegungsflächen

- Wegbreite von mindestens 2 Meter wird garantiert.
- Wege werden markiert.

Sanitärbereich

- Die Gäste werden aufgefordert vor dem Toilettengang die Kontaktflächen zu desinfizieren. (mit Flächendesinfektionsmittel und Einweghandtüchern)
- Zusätzlich reinigt und desinfiziert das Personal im 30-minütigen Intervall die Toiletten.
- Während des Aufenthalts im Sanitärbereich haben die Gäste eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen.
- Es stehen Waschbecken mit Seife, Einweghandtücher und verschließbare Abfallbehälter zur Verfügung. Ist dies nicht möglich, wird ein entsprechendes Händedesinfektionsmittel bereitgestellt.

- Das korrekte Händewaschen ist durch eine entsprechende Beschilderung erläutert. (siehe Anhang, <https://www.smarticular.net/haende-richtig-waschen/>), 30sek Regel beachten

Reinigung

Reinigung und Desinfektion vor der Veranstaltung

- Alle Beteiligten der Veranstaltung, die sich im Vorfeld um den Aufbau kümmern, haben vor Beginn der Veranstaltung alle abwaschbaren Arbeits- und Kontaktflächen gründlich zu reinigen und zu desinfizieren. Ein Nachweis ist im Reinigungsprotokoll zu vermerken.

Reinigung während der Veranstaltung

- Die Flächen werden in unterschiedlichen Intervallen gereinigt und desinfiziert. Bei den Toiletten und die Bar findet es nach jeder halben Stunde. Bei dem Dj Booth findet es vor jedem Wechsel von Künstler*innen.

Reinigung und Desinfektion nach der Veranstaltung

- Nach der Veranstaltung gelten die gleichen Richtlinien für die Reinigung und Desinfektion wie vor der Veranstaltung. Alle abwaschbaren Flächen sind gründlich zu reinigen und zu desinfizieren. Ein Nachweis ist im Reinigungsprotokoll zu vermerken.

Worst Case Szenario

Handlungsanweisungen für Verdachtsfälle

- Bei einem Coronaverdachtsfall wird die Person in einem abgegrenzten Bereich in einer vorübergehenden Quarantäne untergebracht (Awareness Bereich oder ein spezieller Raum dafür). Durch den Hygienebeauftragten oder das
- Awareness-Personal wird ein möglicher Kontakt zu anderen Personen sowie die Aufenthaltsplätze der Person aufgeklärt.
- Nach Aufklärung der potentiell infizierten Personen, werden auch die weiteren betroffenen Personen in Quarantäne gestellt.
- Es wird entweder:
 - a) einen Notarzt angerufen, um vor Ort einen Covid 19 Test durchzuführen.
Bei negativem Ergebnis kann die Person weiter an der Veranstaltung teilnehmen.
Bei positivem Ergebnis muss die Person nach Hause, bzw. in Quarantäne geschickt werden.
 - b) einen Krankenwagen angerufen, um den Corona-Test in dem Krankenhaus zu machen.
Bei zu vielen potentiell infizierten Personen wird die Veranstaltung abgebrochen und alle Personen nach Hause geschickt.
- Es wird unverzüglich der Kontakt mit dem zuständigen Gesundheitsamt aufgenommen, um alle Teilnehmer*innen aufzufordern den Corona-Test durchzuführen.